

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Anmeldung

- (1) Die Anmeldung zur Fachtagung „Respektvolle Begegnung“ am 30.05.2025 organisiert durch den Lebenshilfe Unterer Niederrhein e. V. erfolgt ausschließlich in schriftlicher Form per Anmeldeformular.
- (2) Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Erst der Zugang dieser Anmeldebestätigung gilt als Vertragsabschluss.
- (3) Wir weisen darauf hin, dass eine begrenzte Anzahl an Plätzen (250) für externe Teilnehmende, also Personen, die weder in einem arbeitsvertraglichen Verhältnis noch durch ehrenamtliche Tätigkeit in Verbindung zur LHUN stehen, zur Verfügung stehen.

§ 2 Umbuchung

Die Anmeldung zur Fachtagung „Respektvolle Begegnung“ ist personengebunden. Bei Verhinderung kann eine Ersatzperson für die Veranstaltung benannt werden. Für die Umbuchung wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 Euro erhoben.

§ 3 Rücktritt

- (1) Sie können von der Anmeldung zu der Fachtagung „Respektvolle Begegnung“ zurücktreten. Der Rücktritt ist schriftlich oder per E-Mail zu erklären. Bei einem Rücktritt erheben wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 Euro. Je nach Zeitpunkt des Rücktritts (maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs der Rücktrittserklärung) stellen wir Ihnen zusätzlich folgende Stornogebühren in Rechnung:
 - Rücktritt später als 30 Tage vor Seminarbeginn: 50 % der Seminargebühr,
 - Rücktritt später als 14 Tage vor Seminarbeginn: 75 % der Seminargebühr,
 - Rücktritt später als 7 Tage vor Seminarbeginn oder Nichtteilnahme: 100 % der Seminargebühr.
- (2) Das Recht zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

§ 4 Änderungen und Absagen

- (1) Wir behalten uns Terminverschiebungen oder Absagen der Veranstaltung aus wichtigem Grund vor. In Ausnahmefällen kann ein Wechsel des Referenten/der Referentin notwendig sein. Ein Wechsel des Referenten/der Referentin berechtigt nicht zum Rücktritt von der Veranstaltung.

§ 5 Veranstaltungsgebühren, Zahlungsbedingungen

- (1) Die Veranstaltungsgebühren verstehen sich pro teilnehmende Person und sind nach § 4 Nr. 22a UstG steuerfrei. Sie enthalten einen kleinen Snack sowie Getränke. Es gilt der Preis gemäß Ausschreibung bzw. Anmeldeformular. Der Preis ist als reine Kostendeckung zu betrachten und verfolgt keine Gewinnerzielungsabsichten.
- (2) Die Seminargebühren sind fällig nach Erhalt der Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist zahlbar durch Überweisung auf das in der Rechnung ausgewiesene Konto des

Lebenshilfe Unterer Niederrhein e.V. Bitte geben Sie bei der Überweisung die Rechnungsnummer und den Vor- und Nachnamen der teilnehmenden Person an. Für berechnete Mahnungen erheben wir eine Mahn- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 Euro pro Mahnung.

(3) Erst wenn die Rechnung vollständig beglichen ist, wird Ihr Name/der Name der teilnehmenden Person verbindlich auf die Anmeldeliste übertragen. Bitte beachten Sie, dass am Tag der Veranstaltung Einlasskontrollen im Sinne eines Abgleichs der Anmeldeliste mit den einlasssuchenden Personen stattfinden wird.

§ 6 Haftung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, soweit schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde. Soweit keine vorsätzliche Vertragsverletzung vorliegt, ist die Schadensersatzhaftung jedoch auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt und im Übrigen ausgeschlossen.

(2) Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt hiervon unberührt.

§ 7 Datenschutz

(1) Personenbezogene Daten werden von uns erhoben und gespeichert soweit dies erforderlich ist um die vertraglichen Leistungen zu erbringen. Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie/die teilnehmende Person identifizieren zu können;
- um Ihre Anmeldung bearbeiten und organisatorisch abwickeln zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen, sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie

Auf der Veranstaltung werden Fotoaufnahmen erstellt. Diese werden zur Öffentlichkeitsarbeit (auch in den sozialen Medien) genutzt und dienen außerdem der dauerhaften Dokumentation der Fachtagung „Respektvolle Begegnung“ (offline und online und können so auch im außereuropäischen Ausland abgerufen werden). Diese Verarbeitung dient der Wahrung unseres berechtigten Interesses an Öffentlichkeitsarbeit und Dokumentation im Sinne von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. G

(2) Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik und dem bestehenden Risiko jeweils angepasst.

(3) Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft über die zu Ihnen bei uns gespeicherten Daten zu erlangen. Dies betrifft auch deren Herkunft sowie die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Wenn Sie eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-

Mail an christian.dworzak@LHUN.de. Für nähere Informationen verweisen wir auf die Datenschutzerklärung auf unserer Homepage. [**An dieser Stelle Link auf Datenschutzerklärung setzen**]

§ 8 Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Lebenshilfe Unterer Niederrhein e.V., Groiner Allee 10a, 46459 Rees**, E-Mail: fortbildung@LHUN.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt per Überweisung. Es entstehen für Sie durch den Widerruf keine Kosten.

Muster-Widerrufsformular

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme an der Fachtagung „respektvolle Begegnung“ am 30. Mai 2025.
- angemeldet am (*)
- Name der angemeldeten Person
- Anschrift der angemeldeten Person
- IBAN für die Erstattung der Teilnahmegebühr
- Datum, Ort, Unterschrift der angemeldeten Person (nur bei Mitteilung auf Papier)

§ 9 Verbraucherstreitbeilegung

Der Lebenshilfe Unterer Niederrhein e.V. ist nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 10 Gerichtsstand

Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis gilt, sofern dies gesetzlich zulässig ist, der Geschäftssitz des Lebenshilfe Unterer Niederrhein e. V. als vereinbart.